УДК 339:004.7:327

Наталія Піпченко

Поняттєво-категоріальні характеристики міжнародної Інтернет-комунікації як інструментарію зовнішньополітичної діяльності

Проаналізовано поняттєво-категоріальні характеристики міжнародної інструменту зовнішньополітичної інтернет-комунікації ЯК діяльності. Зазначено, що наукові дослідження у сфері комунікації, характеризуються такими етапами розвитку як здійснення емпіричних спостережень у сфері комунікації, розробка теорії масової комунікації, аналіз ролі масової комунікації в політичних процесах та формулювання теоретичних термінів, розробка методології та методів дослідження у сфері комунікації та розширення можливостей мас-медіа засобами «електронної революції», використання інноваційних комунікативних підходів до взаємодії у межах світового співтовариства. З'ясовано етапи формування підходів трактування міжнародної інтернет-комунікації у контексті зовнішньої Встановлено, що використання сучасного інструментарію міжнародної інтернет-комунікації привело до зміни усталених уявлень про роль і можливості участі міжнародних акторів у зовнішньополітичному процесі, зокрема щодо дій окремих нетрадиційних акторів міжнародних відносин у межах існуючих правових норм, спрямованих на процеси прийняття зовнішньополітичних рішень. Обґрунтовано наявність асиметричності інтернет-комунікації міжнародної доведено ïï диференційований (позитивний/негативний) вплив систему на міжнародних відносин.

Подано авторське визначення **ПОНЯТТЯ** «міжнародна інтернеткомунікація», яке використовується у сучасній науковій практиці як тотожне поняттям «соціальні медіаплатформи», «соціальні мережі», «нові медіа» та «комп'ютерно-опосередковані комунікації», і вживається для позначення між міжнародно-політичними взаємозв'язків, які складаються акторами внаслідок використання сучасних технологій. Зазначено основні функції міжнародної інтернет-комунікації та зовнішньополітичної діяльності, такі як пояснювальна, прогностична, синтезуюча, методологічна, практична, а також проаналізовано вплив та структуру кожної функції зокрема. Встановлено, неоднозначність впливу

[©] Піпченко Н., 2017

соціальних медіаплатформ на зовнішню політику. Зазначено проблеми для міжнародної комунікації, такі як сприяння розвитку екстремістських рухів, недотримання безпеки збереження персональних даних, порушення авторських прав, поширення недостовірної та неправдивої інформації, що може впливати на політичні процеси в державі, зовнішньо-політична пропаганда.

Ключові слова: міжнародні відносини, зовнішньополітична діяльність, міжнародна інтернет-комунікація.

Постановка проблеми. Міжнародна інтернет-комунікація в сучасному світі представлена різними формами взаємодії, які визначаються як форми виробництва та поширення інформації, що історично склалися і залежать від суспільних відносин, рівня економічного, технічного й культурного розвитку суспільства, структури влади і форм правління, виходячи з чого сформувалися напрями прикладної комунікативістики, яка розглядає особливості функціонування такого явища, як спілкування, в умовах конкретного виду діяльності, коли спілкування переходить на рівень свідомого використання і стає суспільно важливою діяльністю. Важливу роль у сучасній світовій інформаційній системі відіграє специфічна форма міжнародної інтернет-комунікації, оскільки поява нетрадиційних акторів міжнародних відносин сприяла розвитку міжнародної інтернет-комунікації, виконує функцію підтримки яка зовнішньополітичних ініціатив. Міжнародна інтернет-комунікація стала засобом залучення державних і нетрадиційних акторів міжнародних відносин у зовнішнє середовище, забезпечуючи необхідний рівень їх взаємодії із світовою спільнотою, без чого неможливе здійснення зовнішньополітичної діяльності [1; 2].

Мета статті — дослідити понятійно-категоріальних характеристик міжнародної інтернет-комунікації як інструменту зовнішньополітичної діяльності/ Завдання статті: з'ясувати та поглибити розуміння міжнародно-політичного концепту мережі Інтернет.

Виклад основного матеріалу. Початок системного дослідження проблем впливу комунікативного чинника на зовнішньополітичну діяльність як окремих країн, так і груп держав пов'язують із вивченням комунікативних процесів на початку XX ст.,

коли виникла потреба науково дослідити модифікацію процесів спілкування в межах існуючих міжнародно-політичних умов, що зміною структури інформаційного зумовлено процесу, виокремленням зовнішньої і внутрішньої, розумінням ефективності масової комунікації. Отже, наукові дослідження у сфері комунікації, на думку української дослідниці О. Зернецької [3], характеризуються такими етапами розвитку: І етап (початок ХХ ст. - кінець 30-х рр. ХХ ст.) – здійснення емпіричних спостережень у сфері комунікації; ІІ етап (40-ві – початок 60-х рр. ХХ ст.) – розробка теорії масової комунікації; III етап (друга половина 60-х — кінець 70-х рр. XX ст.) масової комунікації в політичних формулювання теоретичних термінів; IV етап (80–90-ті рр. XX ст.) – розробка методології та методів дослідження у сфері комунікації та можливостей мас-медіа засобами «електронної розширення революції»; V етап (початок XXI ст.) – використання інноваційних підходів комунікативних до взаємодії y межах співтовариства, зокрема, оцінка значення засобів інтернету для здійснення ефективної міжнародної комунікації.

На початку XX ст. відбувається поширення переконань, що впливати на масову аудиторію, мас-медіа формувати здатні громадську думку, змінювати ставлення та поведінку громадян до політичних, економічних, суспільних подій, нав'язувати політичні орієнтації, що, у свою чергу, потребувало додаткових теоретичних розробок та обгрунтувань, тому відбувається зародження наукового інтересу до дослідження феномену впливу мас-медіа на зовнішньовнутрішньодержавні політико-соціальні процеси. Зокрема. зарубіжні дослідники Г. Блумер, Х. Кентріл, Дж. Геллап, Д. Хардінг перші емпіричні дослідження впливу мас-медіа провели політичні установки громадян і процеси громадську думку, здійснення громадською думкою управлінської функції тощо. Необхідно також згадати про внесок представників чиказької школи Дж. Дьюї, Д. Міда, Дж. Тафтса, Дж. Енжела, Е. Реймса, Е. Мура, Ч. Моріса та інших, які сприяли розробці методології якісних і кількісних досліджень медіа, розвинули вчення про семіотику як науку про знакові феномени, які впливають на поведінку особи і визначають її політичні вподобання [3; 4].

Наступний етап вивчення комунікативних процесів розпочався у 40-ві рр. XX ст., коли вчені намагалися конкретизувати предмет зокрема, розвиток дослідження, значний вплив на теорії масовокомунікаційних процесів справили концепції Г. Лассуелла, Дж. Гербнера, К. Шеннона, У. Уївера, У. Шрамма, М. Дефльора та інших. Також на початку 50-х рр. у США з'явився новий науковий напрям, що отримав назву «міжнародно-політична комунікація», увага до якої зросла під час світових війн та з огляду на посилення післявоєнного впливу американських мас-медіа в інших країнах впорядкування чином, потреба різноманітних інформаційних потоків у світових політичних процесах привела до дослідження функцій сприймання, організації і контролю інформації, її впливу на політичну систему різних країн світу з урахуванням панівних ідеологічних установок, цілеспрямованої взаємодії культурно-духовною міжнародною економічною та підсистемами [3; 4].

проблем комунікації Вивченню В межах теоретичного розвитку соціальних наук присвячені наукові здобутки вчених другої половини 60-х і кінця 70-х рр. XX ст., зокрема, дослідники дослідженні зв'язків між індивідуумами, зосередились на соціальними групами та системами влади і контролю. У цей період науковці розглядали комунікацію ЯК організаційний, міжособовий процес, тобто комунікатори вважалися передусім всередині організованого «дійовими особами» процесу, «відправниками» повідомлень [3]. Також дослідники цього періоду приділяли увагу методам вивчення аудиторії та ступеню сприйняття інформації, яка надходить із різних джерел. Серед науковців необхідно виокремити представників німецької та французької наукових шкіл Т. Адорно, Л. Альтюссера, Г. Маркузе, Р. Барта, М. Горкгаймера, Ю. Габермаса, які вважали, що культура традиційно залежить від впливу мас-медіа, зокрема, аналізуючи такі медіавпливи на масову аудиторію, фахівці найбільшу увагу приділяли процесу здійснення міжнародно-політичної та культурної комунікації [4].

На початку XXI ст. завдяки поширенню комп'ютерної комунікації з'являється міжнародна інтернет-комунікація у вимірі соціальних медіа (блоги, подкастинги, системи он-лайн типу «вікі», соціальні мережі тощо), які стали предметом дослідження багатьох зарубіжних і

вітчизняних науковців. Зокрема, Е. Антоїн, Дж. Арквілла, Г. Геераертс, М. Лібіцкі, Т. Мартін, В. Дізард-молодший, Дж. Най-молодший, Д. Роналд, Д. Роткопф, Д. Ронфелдт, Р. Соломон, Дж. Шульц та інші розглядають перерозподіл зовнішньополітичного впливу міжнародних акторів у сучасних міжнародних відносинах, процеси політичної десуверенізації держави, відзначаючи міжнародно-політичний вплив оптимізації інтернету на урядові інституції ДЛЯ зовнішньополітичних функцій сучасному інформаційному У Ш. Браун, Д. Каппелер, Дж. Купер, Й. Курбалія, середовищі. А. Маттеуччі, К. Рана, М. Леонард, Л. Нобл, Г. Сміт та обґрунтували використання сучасних комунікативних технологій як інструменту політичної влади на зовнішньо- та внутрішньополітичному Дослідженню міжнародно-політичної держави. існування глобальної мережі присвячені окремі наукові роботи складової С. Даниленка, А. Драшкович, В. Бебика, Н. Білан, О. Зернецької, Є. Камінського, Л. Климанської, Л. Кормич, В. Королька, О. Кулика, О. Кучмій, Н. Ларіної, Є. Макаренко, В. Недбая, О. Петкової, Г. Почепцова, П. Сардачука, Є. Тихомирової, О. Шевченко, О. Ялової інформаційнопроблеми політичного впливу Загальні тощо. зовнішньополітичну комунікативних технологій діяльність на міжнародних акторів висвітлено в наукових працях В. Александрука, В. Гондюла, Л. Городенко В. Бруза, С. Галаки, Л. Губерського, В. Копійки, О. Коппель, В. Крижанівського, Л. Лойко, В. Манжоли, М. Михальченка, А. Наджоса, В. Матвієнка, Б. Парахонського, Г. Перепелиці, І. Погорської, М. Рижкова, М. Розумного, О. Сосніна, О. Шевчука, С. Шергіна, А. Шинкарука, Л. Чекаленко, С. Федуняка, О. Флюр яких з'ясовуються проблеми політичного тощо, y прогнозування, міжкультурного співробітництва, питання забезпечення інтересів національних України сучасному глобальному В інформаційному середовищі.

сучасного інструментарію міжнародної Використання інтернет-комунікації привело до зміни усталених уявлень про роль і можливості участі міжнародних акторів у зовнішньополітичному щодо окремих нетрадиційних дій процесі, зокрема правових існуючих міжнародних відносин y межах норм, спрямованих на процеси прийняття зовнішньополітичних рішень. Міжнародна інтернет-комунікація стала проявом політичної та культурної глобалізації, яка супроводжується як позитивними, так і негативними наслідками, особливо це стосується феномену впливу соціальних медіа на зовнішньо- та внутрішньополітичні процеси, які відбуваються у світі. Доступність і відкритість інтернету дозволяє здійснювати відкриту політичну комунікацію не лише акторам, які сповідують принципи толерантності, але й індивідам і групам, які дотримуються принципів негативної девіантної поведінки. Такі групи або «лідери думок» за допомогою розміщення інформації на відповідних інформаційних ресурсах та її розсилання здатні формувати апріорі негативне ставлення до тих чи інших політичних акторів. Крім того, окремі користувачі, а також віртуальні мережеві спільноти, які не ϵ представниками політичних еліт, можуть регулярно виступати в ролі критиків офіційної зовнішньополітичної діяльності акторів. Подібна конструктивна або деструктивна критика відповідних інформаційних стимулює власників представлених у глобальній мережі, до усвідомлення необхідності еволюційних змін політичної ідентифікації тих чи інших акторів [5; 6].

Вважаємо, що відкритість інтернету дозволила нетрадиційним акторам міжнародних відносин здійснювати вплив на процес формування міжнародної політики, а міжнародна комунікація з односторонньої перетворилась на багатосторонню, забезпечивши формування неформальних комунікативних процесів у світовому просторі. Водночас міжнародній інформаційному на відбуваються процеси інформаційної стратифікації та інформаційнодиференціації, політичної які приводять до формування зовнішньополітичних регіональних структур **i**3 власними принципами комунікації, відносинами і статусом у світі, що сприяє піднесенню міжнародно-політичного статусу окремих держав.

Інтернет через забезпечення широкого доступу до інформації та її аналізу розширює можливості міжнародної комунікації та створює ілюзію подолання ієрархічності політичної влади. На наш погляд, за рахунок поєднання традиційної зовнішньополітичної діяльності з сучасними комунікативними технологіями президенти, прем'єр-міністри, міністри, глави зовнішньополітичних відомств, посли різних країн світу почали активно використовувати соціальні медіа для спілкування із зовнішньою та внутрішньою громадськістю,

що дозволило здійснювати моніторинг впливу таких акторів на світові політичні процеси та визначити шляхи ефективної комунікації політичних лідерів із зовнішньою аудиторією.

сучасній системі міжнародних інтернетвідносин комунікація пов'язана з політикою держав, відтворює систему зовнішніх зв'язків, яку встановлено в міжнародному співтоваристві, політичних процесів у міждержавних відносинах. інтернет-комунікації міжнародної Інструменти впливають суб'єктів міжнародних відносин і на політичну систему в цілому, трансформуючи зовнішньополітичні інтереси, ïx психологічну культуру політичних лідерів і суспільства, традиції, ціннісні орієнтації, нормативно-правові акти та інструменти. Нині декілька тенденцій спостерігати оцінки ДО міжнародної інтернет-комунікації на зовнішньополітичну діяльність, інтенсифікації зокрема, прихильники інтернет-комунікації наголошують на позитивному значені такої комунікації для процесів демократизації міжнародних відносин, тоді як скептики звертають увагу на появу додаткових загроз безпеці держави, складності міжнародно-правової оцінки інтернет-комунікації та збереженні контролюючої функції практично за однією державою (США) щодо процесів регулювання мережі Інтернет.

Поняття «зовнішньополітична комунікація» було введено в серединні XX ст. представниками Міжнародної комунікативної асоціації (США). Зокрема, американські дослідники В. Девідсон та А. Джордж під ним розуміли діяльність акторів міжнародних відносин (держав), спрямовану на зміну політичної поведінки інших акторів (інших держав), яку можна представити у вигляді моделі міжнародно-політичної комунікації [7].

Наприкінці XX ст. дослідники розширили та поглибили це поняття з урахуванням особливостей здійснення сучасної інтернеткомунікації, тому в контексті політичного аналізу під міжнародною інтернет-комунікацією будемо розуміти трактування інструментарію зовнішньополітичної діяльності акторів міжнародних відносин, що виявляється у функціонуванні соціальних медіа, які впливають на міжнародну взаємодію і практику забезпечення зовнішньополітичних інтересів. Представниками таких інтересів вважаються держави основні політичні ЯК

міжнародних відносин, транснаціональні корпорації, суспільні об'єднання, конфесії, світова діаспора та інші представницькі групи як нетрадиційні суб'єкти міжнародної політико-економічної взаємодії. Зарубіжний дослідник А. Кондратов виділив функції міжнародної інтернет-комунікації та зовнішньополітичної діяльності, зокрема [8]:

- пояснювальна функція інтернет-комунікації дозволяє розкривати форми зв'язку держави з іншими акторами міжнародних відносин, а зовнішньополітична діяльність держави розкриває сутність взаємозв'язку між впливом, забезпеченням, організацією і тактикою діяльності держави у сфері національних інтересів;
- функція інтернет-комунікації - прогностична змогу передбачати розвиток каналів і засобів комунікації, а також можливостей їхнього використання в діяльності держави, при цьому діяльності зовнішньополітичної держави межах реалізації змоделювати тактику ЩОДО національних держави інтересів;
- синтезуюча функція дозволяє накопичувати та об'єднувати знання про розвиток комунікацій у різних державах та їхню зовнішньополітичну діяльність;
- методологічна функція демонструє можливості застосування функціонального підходу та системно-діяльнісного підходу для вивчення явищ у системі міжнародних відносин;
- практична функція з використанням розглянутих концепцій дозволяє застосовувати знання і досвід для створення нових комунікацій та їх використання в діяльності держави, а також задля здійснення зовнішньополітичної діяльності окремо взятої держави в цілому.

Інтернетизація світу триває швидкими темпами, проте вплив соціальних медіаплатформ на зовнішню політику оцінюється неоднозначно, оскільки крім позитивних чинників, існують реальні загрози для міжнародної комунікації, серед яких виокремлюємо: використання соціальних мереж для популяризації не лише ідей миру та безпеки, але й для формування екстремістських рухів; недотримання безпеки захисту персональних даних у соціальних мережах; порушення захисту авторських прав на контент; поширення деструктивної інформації у соціальних мережах щодо дій

політичної влади держав; здійснення інтернет-діяльності, спрямованої на втручання у внутрішні справи з метою здійснення тиску на владні інститути і внутрішню та зовнішню політику.

Поняттєво-категоріальні Висновок. характеристики інтернет-комунікації міжнародної інструменту ЯК зовнішньополітичної діяльності формувались поступово: першому етапі (середина XX ст.) було сформовано «міжнародно-політична комунікація», рамках y якого міжнародними які здійснюють акторами, зовнішньополітичну діяльність, розумілися лише держави; на другому етапі (кінець XX ст.) у зв'язку із стрімким розвитком інформаційно-комунікаційних технологій, появою нових учасників міжнародних відносин і інтернет-технологій використанням здійснення ними ДЛЯ зовнішньополітичної діяльності відбулась трансформація поняття «міжнародна комунікація» термін «міжнародна інтернет-У комунікація»; на сучасному етапі, тобто початку XXI ст. триває понятійно-категоріального модифікація апарату міжнародної інтернет-комунікації, що пов'язана з активним використанням соціальних медіа як традиційними, так і нетрадиційними акторами міжнародних відносин для забезпечення і підтримки власних зовнішньополітичних інтересів При та ініціатив. цьому використання міжнародної інтернет-комунікації у вимірі соціальних медіа призвело спочатку до переоцінки їх значення для сфери зовнішньої політики, а згодом до нейтрального ставлення як світової громадськості, так і політичних еліт до соціальних мереж, хоча, на наш погляд, подібні медіа не можна оцінювати однозначно, оскільки вони ϵ лише інструментом, сила та значення якого залежить від володіють або акторів, використовують ЩО ним зовнішньополітичній діяльності. Зауважимо, що у вітчизняній науковій літературі лише з 2000-х років з'являються відповідні понятійно-категоріальні характеристики спочатку політичної інтернет-комунікації, які згодом трансформуються **ПОНЯТТЯ** «міжнародна інтернет-комунікація» ЯК інструмент зовнішньополітичної діяльності.

Список використаних джерел

- 1.Тихомирова Є. Б. РR-формування відкритого суспільства : Монографія. / Є. Б. Тихомирова К. : Наша культура і наука, 2003. 197 с.
- 2. Різун В. Начерки до методології досліджень соціальних комунікацій / В. Різун [Електронний ресурс] Режим доступу : journlib.univ.kiev.ua /Nacherky do metodologiyi.pdf
- 3.Зернецька О. Глобальний розвиток систем масової комунікації і міжнародні відносини : Монографія. / Зернецька О. К. : Освіта, 1999. 352 с.
- 4.Почепцов Г. Г. Теорія комунікації / Г. Г. Почепцов. К. : Видавничий центр «Київський університет», 1999. 308 с.
- 5.Сеидов Ш. Г. Информационные процессы как фактор развития современных международных отношений : политический анализ развивающегося мира : дис... док-ра полит. наук : 23.00.04 / Сеидов Шахрутдин Гаджиалиевич М., 2009 361 с.
- 6.Бондаренко С. В. Политическая идентичность в киберпространстве [Електронний ресурс]/ С. В. Бондаренко // Политическая наука. 2005. —? 3. с. 76-92 Режим доступу : http://www.dzyalosh.ru/01-comm/statii/bondarenko.htm
- 7.Davison W. Phillips and George Alexander L. An Outline for the Study of International Political Communications [Електронний ресурс] // Public Opinion Quarterly. Vol. 16, ?. 4 р. 501-511 Режим доступу: http://www.jiscjournal archives.ac.uk/openurl.html?ref=oup/pubopq/pubopq_16_4.pdf/16-4-501.pdf
- 8. Кондратов А. И. Внешнеполитическая деятельность государства и динамические категории политической науки : Монография / А.И. Кондратов. М. : Изд-во «Граница», 2011. 120 с.

Понятийно-категориальные Пипченко Наталья. характеристики международной интернет-коммуникации как инструментария внешнеполитической деятельности. Проанализированы понятийно-категориальные характеристики международной интернет-коммуникации инструмента как внешнеполитической деятельности. Отмечено, что научные исследования в области коммуникации, характеризуются следующими этапами развития как осуществление эмпирических наблюдений в сфере коммуникации, разработка теории массовой коммуникации, анализ роли массовой коммуникации в политических процессах и формулирование теоретических терминов, разработка методологии и методов исследования в области коммуникации и расширение возможностей масс -медиа средствами «электронной революции», использование инновационных коммуникативных подходов взаимодействию в К рамках мирового сообщества. Выяснено этапы формирования подходов к трактовке международной интернет-коммуникации в контексте внешней политики. Установлено, что использование современного инструментария международной интернет-коммуникации привело изменению устоявшихся представлений роли И возможностях участия международных актёров во внешнеполитическом процессе, в частности относительно действий отдельных нетрадиционных актёров международных отношений в рамках существующих правовых норм, на процессы принятия внешнеполитических направленных решений. Обоснованно наличие асимметричности международной интернеткоммуникации ee дифференцированное И доказано (положительное/отрицательное) влияние на систему международных отношений. Представлено авторское определение понятия «международная интернет-коммуникация», которое применяется в современной научной практике как тождественное понятиям «социальные медиаплатформы», «социальные сети», «новые медиа» и «компьютерно-опосредованные коммуникации», а также используется для обозначения взаимосвязей, которые складываются между международно-политическими общественными актёрами в результате использования современных технологий. Указаны основные международной функции интернет-коммуникации и внешнеполитической деятельности, такие как объяснительная, прогностическая, синтезирующая, методологическая, практическая, а также проанализировано влияние и структуру каждой функции в частности. Установлено, неоднозначность влияния социальных медиаплатформа внешнюю политику. Указано проблемы на международной коммуникации, такие как содействие развитию экстремистских движений, несоблюдение безопасности хранения персональных данных, нарушение авторских прав, распространение информации, которая недостоверной ложной может политические процессы в государстве, внешне-политическая пропаганда.

Ключевые слова: международные отношения, внешнеполитическая деятельность, международная интернет-коммуникация.

Nataliia Pipchenko. Conceptual Characteristics of International Internet Communication as a Foreign Policy Tool. There are conceptual characteristics of international Internet communication as a foreign policy tool analyzed. It is noted that scientific research in the field of communication is characterized by such stages of development as the implementation of empirical

observations in the field of communication, the development of the theory of mass communication, the analysis of the role of mass communication in political processes and the formulation of theoretical terms, the development of methodology and research methods in the field of communication and mass expansion -media means "electronic revolution", the use of innovative communicative approaches to interactions within the world community. The stages of the formation of approaches to the interpretation of international Internet communication in the context of foreign policy elucidated. It has been established that the use of modern tools of international Internet communication has led to a change in the perceptions about the role and opportunities for international actors to participate in the foreign policy process, in particular the actions of certain non-traditional actors of international relations within existing legal norms, which are aimed at the processes of making foreign policy decisions.

The presence of asymmetric international Internet communication justified and its differentiated (positive/negative) influence on the system of international relations proved. The author's definition of the term «international Internet communication» is presented which is used in modern scientific practice as identical to the concepts «social media platforms», «social networks», «new media» and «computer-mediated communications» and is used to describe the relationships that are formed between the international political or social actors as a result of the use of modern network technologies. Determined the main functions of the international Internet communication and foreign policy activities such as explanatory, forecasting, synthesizing, methodological, practical, and also the influence and structure of each function in particular are analyzed. The ambiguity of the impact of social media platforms on foreign policy is established. Problems for international communication are mentioned, such as promoting the development of extremist movements, non-compliance with the safety of personal data storage, copyright infringement, the spread of false information that may affect political processes in the country, foreign-policy propaganda.

Keywords: international relations, foreign-policy activity, international Internet communication.

Стаття надійшла до редколегії 04.05.2017 р.